



подготовлен на основании Правил № 3 комбинированного страхования имущества, дополнительных расходов и гражданской ответственности физических лиц, утвержденных приказом Страховщика от 21.01.2026 № 7 (далее – Правила).

**Страховщик:** Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ООО Страховая Компания «Гелиос»), лицензии Банка России на осуществление страхования СЛ № 0397 от 10.11.2021, СИ № 0397 от 10.11.2021, выданы бессрочно; [www.skgelios.ru](http://www.skgelios.ru);

**Для направления сообщений:** 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68; e-mail: [company@skgelios.ru](mailto:company@skgelios.ru)



## Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

**1. Внутренняя отделка и инженерное оборудование недвижимого имущества.**

**2. Движимое (домашнее) имущество, расположенное в недвижимом имуществе.**

Имущество застраховано от рисков: падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей, обломков, грузов (в т.ч. самолетов, вертолетов и беспилотных летательных аппаратов), а также воздействия на застрахованное имущество воздушной ударной волны, образующейся при их падении (подпункт "а" п.4.3.4. Правил); террористический акт (п. 4.3.11.1. Правил).



## Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не являются страховыми рисками, страховыми случаями события, произошедшие с имуществом, указанным в п.п. 3.4., 3.5. Правил.

2. Не являются застрахованными:

- Недвижимое имущество в зданиях, конструктивные элементы и (или) инженерные системы которых находятся в ветхом или аварийном состоянии, подлежащие сносу, непригодные для эксплуатации;

- Недвижимое имущество, подлежащее сносу либо отчуждению в связи с изъятием земельного участка;

- Недвижимое имущество, расположенное в объектах незавершенного строительства;

- Недвижимое имущество, на которое обращено взыскание по обязательствам, или которое подлежит конфискации;

- Недвижимое имущество, которое находится в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Полиса;

- Недвижимое имущество, используемое для осуществления предпринимательской деятельности (офисы, кафе, магазины, оздоровительные комплексы и т.д.). (исключение не распространяется на предназначенные для проживания помещения, передаваемые в аренду (найм) физическим лицам).

- Средства мото-, водного, воздушного транспорта: квадроциклы, багги, болотоходы, электровелосипеды, снегоходы, сноубайки, газонокосилки, мини-тракторы, снегоуборочные, строительные, сельскохозяйственные машины, лодки, водные мотоциклы, беспилотные летательные аппараты, в том числе находящиеся на время хранения на охраняемой огороженной площадке и/или в закрытом помещении на территории страхования,

- Элементы ландшафтного дизайна, находящиеся на земельном участке: дорожки, скамейки, площадки, фонтаны, колодцы, мосты, лестницы, искусственные водоемы, ручьи и каскадные

системы, системы освещения территории, поливочная и дренажная система, подпорные стенки и системы террас, оборудование детских площадок и т.д.

2. Страхование не распространяется на любое движимое и недвижимое имущество, расположенное на территории Херсонской и Белгородской областей, города Севастополь.

3. Иные исключения из страхового покрытия, основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты предусмотрены п.п. 4.7.- 4.12., 11.4 Правил страхования.



### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории (точный адрес места нахождения имущества, на которое распространяется страховая защита)



### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня, когда ему стало известно о произошедшем событии, уведомить Страховщика сообщив следующие сведения: номер и дату Полиса, краткие сведения о произошедшем событии, имеющиеся сведения о размере ущерба. При этом Страхователь обязан предпринимать действия в соответствии с п. 9.4.10 Правил страхования.

2. Для получения страховой выплаты Выгодоприобретатель обязан предоставить документы, указанные в п.п. 10.4, 10.6 Правил страхования.

3. После получения всех документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты и определения размера ущерба, Страховщик в течение 30 (тридцати) рабочих дней принимает решение о наличии или отсутствии оснований для страховой выплаты. В течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе уведомить Страхователя (Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил, на основании которых принято решение об отказе.

Страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня составления Страховщиком страхового акта (п. 10.22 Правил).

4. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случаях, предусмотренных п.п. 9.1.13 Правил.



### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% страховой премии (при отказе до начала действия страхования) или за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (при отказе после начала действия страхования).
2. Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
3. Прекращение договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется: по основанию, указанному в п. 1 настоящего раздела, – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; по основанию, указанному в п. 2 настоящего раздела, – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; по основанию, указанному в п. 3 настоящего раздела, – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения соответствующего заявления.

**Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

# ОБРАЗЕЦ