

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
«Защита недвижимости (Антитеррор)»**



подготовлен на основании Правил № 3 комбинированного страхования имущества, дополнительных расходов и гражданской ответственности физических лиц, утвержденных приказом Страховщика от 21.01.2026 № 7 (далее – Правила).

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ООО Страховая Компания «Гелиос»), лицензии Банка России на осуществление страхования СЛ № 0397 от 10.11.2021, СИ № 0397 от 10.11.2021, выданы бессрочно; www.skgelios.ru;

Для направления сообщений: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68; e-mail: company@skgelios.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Конструктивные элементы недвижимого имущества включая внешнюю отделку.
2. Внутренняя отделка и инженерное оборудование недвижимого имущества.
3. Движимое (домашнее) имущество, расположенное в недвижимом имуществе.

Имущество застраховано от рисков: падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей, обломков, грузов (в т.ч. самолетов, вертолетов и беспилотных летательных аппаратов), а также воздействия на застрахованное имущество воздушной ударной волны, образующейся при их падении (подпункт "а" п.4.3.4. Правил); террористический акт (п. 4.3.11.1. Правил).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не являются страховыми рисками, страховыми случаями события, произошедшие с имуществом, указанным в п.п. 3.4., 3.5. Правил.
2. Не являются застрахованными:
 - Недвижимое имущество в зданиях, конструктивные элементы и (или) инженерные системы которых находятся в ветхом или аварийном состоянии, подлежащие сносу, непригодные для эксплуатации;
 - Недвижимое имущество, подлежащее сносу либо отчуждению в связи с изъятием земельного участка;
 - Недвижимое имущество, расположенное в объектах незавершенного строительства;
 - Недвижимое имущество, на которое обращено взыскание по обязательствам, или которое подлежит конфискации;
 - Недвижимое имущество, которое находится в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Полиса;
 - Недвижимое имущество, используемое для осуществления предпринимательской деятельности (офисы, кафе, магазины, оздоровительные комплексы и т.д.). (исключение не распространяется на предназначенные для проживания помещения, передаваемые в аренду (найм) физическим лицам).
 - Средства мото-, водного, воздушного транспорта: квадроциклы, багги, болотоходы, электровелосипеды, снегоходы, сноубайки, газонокосилки, мини-тракторы, снегоуборочные, строительные, сельскохозяйственные машины, лодки, водные мотоциклы, беспилотные летательные аппараты, в том числе находящиеся на время хранения на охраняемой огороженной площадке и/или в закрытом помещении на территории страхования,

- Элементы ландшафтного дизайна, находящиеся на земельном участке: дорожки, скамейки, площадки, фонтаны, колодцы, мосты, лестницы, искусственные водоемы, ручьи и каскадные системы, системы освещения территории, поливочная и дренажная система, подпорные стенки и системы террас, оборудование детских площадок и т.д.

2. Страхование не распространяется на любое движимое и недвижимое имущество, расположенное на территории Херсонской и Белгородской областей, города Севастополь.

3. Иные исключения из страхового покрытия, основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты предусмотрены п.п. 4.7.- 4.12., 11.4 Правил страхования.



Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории (точный адрес места нахождения имущества, на которое распространяется страховая защита)



Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня, когда ему стало известно о произошедшем событии, уведомить Страховщика сообщив следующие сведения: номер и дату Полиса, краткие сведения о произошедшем событии, имеющиеся сведения о размере ущерба. При этом Страхователь обязан предпринимать действия в соответствии с п. 9.4.10 Правил страхования.

2. Для получения страховой выплаты Выгодоприобретатель обязан предоставить документы, указанные в п.п. 10.4, 10.6 Правил страхования.

3. После получения всех документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты и определения размера ущерба, Страховщик в течение 30 (тридцати) рабочих дней принимает решение о наличии или отсутствии оснований для страховой выплаты. В течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе уведомить Страхователя (Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил, на основании которых принято решение об отказе.

Страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня составления Страховщиком страхового акта (п. 10.22 Правил).

4. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случаях, предусмотренных п.п. 9.1.13 Правил.



Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% страховой премии (при отказе до начала действия страхования) или за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (при отказе после начала действия страхования).
2. Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
3. Прекращение договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска	

прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется: по основанию, указанному в п. 1 настоящего раздела, – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; по основанию, указанному в п. 2 настоящего раздела, – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; по основанию, указанному в п. 3 настоящего раздела, – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения соответствующего заявления.



Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ОБРАЗЕЦ