

**Ключевой информационный документ
об условиях договора страхования рисков,
связанных с использованием банковских карт
«КиберЗащитник»**

подготовлен на основании

Правил страхования рисков, связанных с использованием банковских карт и электронных средств платежа, утвержденных приказом Страховщика от 23.05.2025 № 117 (далее – Правила страхования)



Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ООО Страховая Компания «Гелиос»), лицензии Банка России на осуществление страхования СЛ № 0397 от 10.11.2021, СИ № 0397 от 10.11.2021, выданы бессрочно; www.skgelios.ru;

Для направления сообщений: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68; e-mail: company@skgelios.ru



Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. «Использование в банкомате насильственно отнятой банковской карты» (п. 4.4.5 Правил страхования).
2. «Использование документов и информации о банковской карте» (п. 4.4.9 Правил страхования).
3. «Несанкционированный доступ к мобильному банку» (п. 4.4.14 Правил страхования).
4. «Перевод вследствие противоправных действий или снятие наличных денег в банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам» (п. 4.8 Правил страхования).
5. «Утечка персональных данных» (п. 4.9 Правил страхования).
6. «Неправомерный доступ к учетной записи на портале "Госуслуги"» (п. 4.10 Правил страхования).
7. «Судебные расходы» (п. 4.12 Правил страхования).



Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не являются страховыми случаями (исключения из страхования), и Страховщик не производит страховые выплаты в отношении:
 - событий, не предусмотренных договором страхования;
 - событий, произошедших вне срока действия договора страхования (до момента вступления договора страхования в силу или после прекращения его действия, в том числе досрочного прекращения);
 - событий, произошедших вне территории страхования.
2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:
 - убытки, наступившие по риску «Использование в банкомате насильственно отнятой банковской карты», если блокировка застрахованной банковской карты не была произведена, либо была произведена позже 2 (двух) часов с момента, когда держатель застрахованной банковской карты (Застрахованное лицо) был вынужден передать третьим лицам застрахованную банковскую карту и сообщить третьим лицам ПИН-код этой банковской карты;
 - убытки, наступившие в результате транзакций с использованием застрахованной банковской карты, указанной в договоре страхования, а также списания в результате противоправных действий третьих лиц, или вследствие снятия наличных денежных средств в банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам (через банкомат, терминал и т.п.), предусмотренных в пункте 4.8 Правил страхования, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки застрахованной банковской карты;
 - ущерб, причиненный вследствие кражи, грабежа, разбоя или мошенничества, совершенного членами семьи Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) (пункт 1.5.69 Правил страхования), работниками Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) и причисленными к ним лицами (пункт 1.5.45 Правил страхования),

работниками эмитента банковской карты и причисленными к ним лицами (пункт 1.5.46 Правил страхования), работниками процессинговых центров, обслуживающих банковские карты, держателем которых является Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель);

– убытки в результате использования застрахованной банковской карты / мобильного устройства членами семьи держателя банковской карты независимо от способа получения ими банковской карты / доступа к мобильному устройству;

– убытки, причиненные вследствие нарушения правил пользования застрахованной банковской картой, установленных банком, выдавшим банковскую карту, в том числе – вследствие нанесения ПИН-кода на застрахованную банковскую карту и (или) сообщения его третьим лицам (за исключением случаев, если такое несоблюдение не произошло в результате мошеннических действий третьих лиц либо кражи) и (или) оставления ПИН-кода в месте, доступном третьим лицам;

– убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со счета Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в банке, указанном в Договоре страхования, на счет, открытый на имя Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в другом банке и дальнейшего перевода третьим (-ими) лицам (-ами).

3. Полный перечень событий, не являющихся страховыми случаями, указан в качестве исключений в разделе 4 Правил страхования, а также перечислен в разделе 5 Правил страхования.

4. Страховщик освобождается от страховой выплаты по основаниям, предусмотренным статьями 961, 963, 964 ГК РФ, разделом 19 Правил страхования.



Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации, за исключением районов (зон) военных действий, вооруженных конфликтов, чрезвычайных положений, гражданских волнений, районов действия незаконных вооруженных формирований, территорий проведения контртеррористических операций.



Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?


1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно, но в любом случае в течение 2 (двух) рабочих дней с момента, как ему стало известно о наступлении страхового события, сообщить Страховщику о возникшем событии.


Также Страхователь (Застрахованное лицо) обязано предпринимать действия, предписанные разделом 16 Правил страхования.

2. Письменное заявление о произошедшем событии подается Страховщику незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Для получения страховой выплаты Выгодоприобретатель обязан обратиться к Страховщику с соответствующим письменным заявлением, а также предоставить документы, необходимые Страховщику, для выяснения причин и определения размера убытка, предусмотренные разделом 17 Правил страхования.

3. Страховая выплата производится Страховщиком в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления об осуществлении страховой выплаты, а также всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты в случае, указанном в п. 18.12 Правил страхования.

В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Выгодоприобретателя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе.

 Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
2. Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
3. Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
<p>Возврат страховой премии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> — по основанию, указанному в п. 1 настоящего раздела, - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; — по основанию, указанному в п. 2 настоящего раздела, - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; — по основанию, указанному в п. 3 настоящего раздела, - в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. 	

 Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
<p>1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>